Tótem DESI

Cliente de interacción

Eduardo Javier García López

Ingeniería en Sistemas Computacionales · ITESO

Orientar sobre dudas del PAP

Preguntas por texto o voz · respuesta con respaldo
Limpieza al cerrar cada visita

Una arquitectura, dos responsabilidades

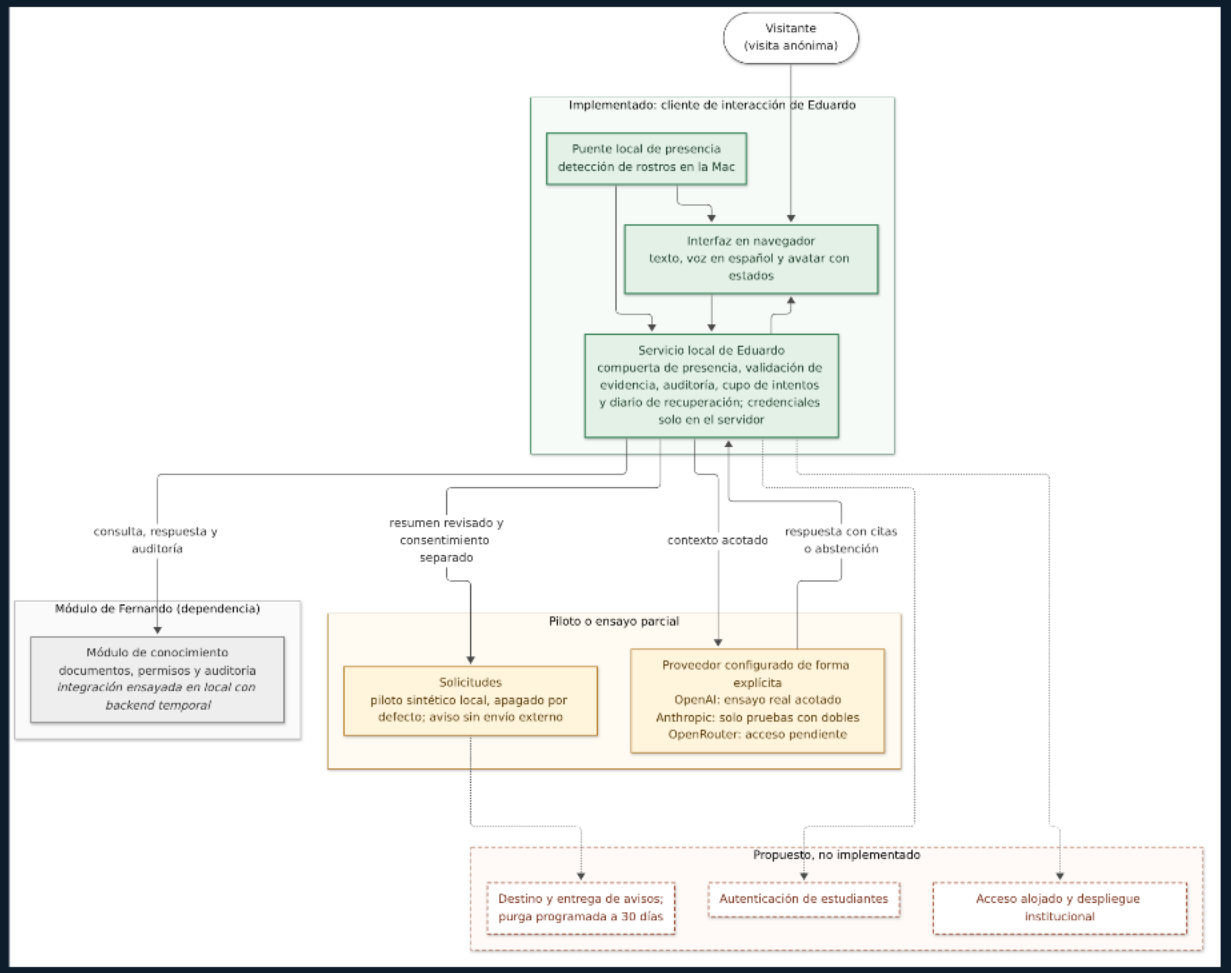


Figura 1 del RPAP · integración ensayada en local con backend temporal.

EDUARDO

Cliente de interacción

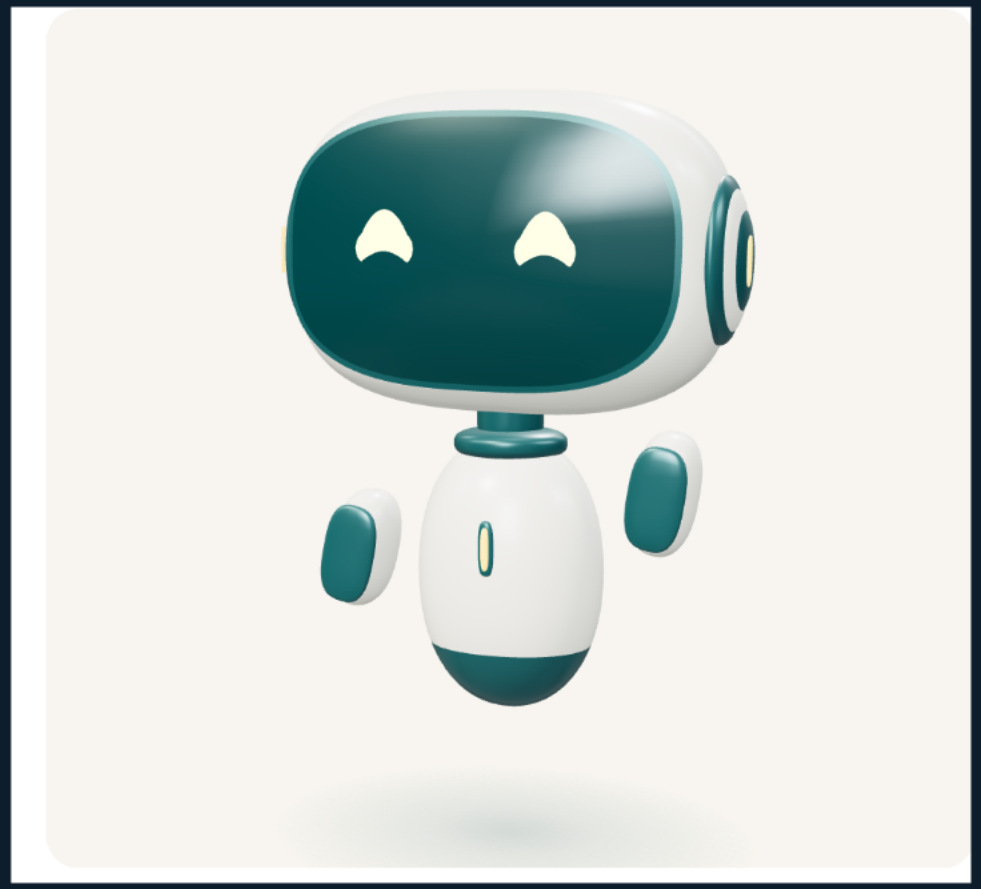
Visita · presencia · texto y voz
Avatar · consulta · recuperación

FERNANDO RAMOS

Módulo de conocimiento

Documentos · permisos · APIs
Consola de administración

Presencia, voz y avatar



Captura real del cliente · avatar

PRESENCIA LOCAL

Detecta un rostro, sin identificar.

TEXTO O VOZ EN ESPAÑOL

APIs del navegador; pueden usar servicios externos.

AVATAR CON ESTADOS VISIBLES

Escucha y habla.

Sin presencia: cancelar.
Limpieza al cerrar.

Evidencia admitida y abstención

01 ADMITIR EVIDENCIA

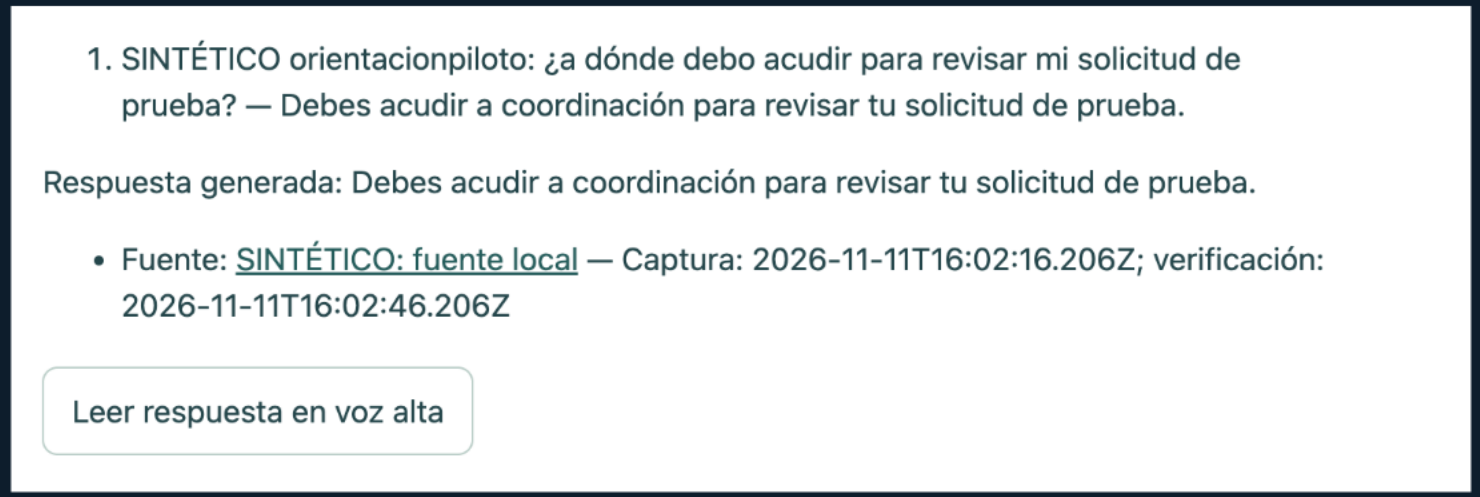
Solo fragmentos admitidos por el módulo de conocimiento.

02 VALIDAR LA SALIDA

Formato y citas comprobados en código.

03 COTEJAR AUDITORÍA

Verificar el registro antes de mostrar la respuesta.



Respuesta real de OpenAI · fuente sintética

Sin evidencia → abstención
Salida inválida → fallo

Recuperar sin repetir una generación incierta.

Verificación: cuatro niveles de evidencia

01 PRUEBAS AUTOMATIZADAS

135 de 135

Node.js 22.16.0 y 26.13.0 · misma Mac M4

Dos ejecuciones del mismo conjunto; no 270 casos.
Generación y dispositivos simulados.

02 SERVICIOS LOCALES

Archivos y servidores reales

Backend temporal.
Sin servicio alojado.

03 PROVEEDOR REAL

3 llamadas a OpenAI · información sintética

1 abstención: causa desconocida.
USD 0.0003436 estimado; sin facturación conciliada.

04 PRUEBA FÍSICA

Parcial: un solo rostro.

Los niveles no se suman ni prueban desempeño general.

Cierre

Presencia, voz y avatar.

Evidencia admitida y abstención.

Auditoría y limpieza al cerrar.

Siguiente paso: integración conjunta
y evaluación con personas en su entorno de uso.

Sin usuarios reales, despliegue,
caso base ni impacto medido.